

**Śląski Telefon dla Seniora, SENIOR-fon**

**32 506 56 40**

**PORADNICTWO, INTERWENCJA, KOORDYNACJA POMOCY  
ROZMOWA WSPIERAJĄCA, POMOC PSYCHOLOGICZNA**

**Od dziś, seniorzy ze Śląska potrzebujący wsparcia mogą zadzwonić na specjalnie uruchomiony numer telefonu 32 506 56 40. Śląski Telefon dla Seniora „SENIOR-fon” funkcjonuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00.**

– Jako Zarząd Województwa dbamy o dodatkowy sprzęt dla szpitali, ale również pamiętamy o osobach potrzebujących wsparcia. Uruchamiając telefon dla seniorów chcemy w tym trudnym czasie zapewnić pomoc osobom, które mogą zostać same. Dyżur pełnić będą psychologowie, jak też pracownicy socjalni Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej, który jest operatorem tego systemu. Dzięki temu seniorzy mogą liczyć na szerokie i profesjonalne wsparcie – mówi marszałek województwa Jakub Chełstowski.

Śląski Telefon dla Seniora „SENIOR-fon” obsługiwać będą psychologowie, terapeuci, pedagodzy oraz pracownicy socjalni. Będzie on pełnić będzie dwie funkcje: terapeutyczną i interwencyjną.

Funkcja terapeutyczna to wsparcie emocjonalne, psychologiczne, rozmowa wspierająca, pomoc w przełamaniu poczucia osamotnienia, wzmocnienie poczucia bezpieczeństwa. W tym trudnym czasie, osamotnienie seniorów, czasami brak wsparcia, czasem bezsilność, dają się we znaki, tej jakże narażonej na niebezpieczeństwo grupie społecznej.

Funkcja interwencyjna – za pośrednictwem infolinii seniorzy będą mogli zgłosić problem, a pracownicy ROPS będą podejmować działania skutecznej koordynacji pomocy dla osób w potrzebie w jej środowisku lokalnym.

# TELEFON ZAUFANIA DLA OSÓB STARSZYCH

## TELEFON ZAUFANIA DLA OSÓB STARSZYCH



**22 635 09 54** \*

\*koszt połączenia zgodny z taryfą operatora sieci



*Troski i kłopoty dzielone z drugim człowiekiem maleją o połowę...*

Jeżeli potrzebujesz bratniej duszy, życzliwości,  
jest Ci smutno, coś Cię trapi, odczuwasz pustkę i bezradność

**ZADZWOŃ! 22 635 09 54 CZEKAMY!**

Wysłuchamy, pomożemy, udzielimy informacji.  
Zapewniamy dyskrecję i anonimowość.

**DYŻURY TELEFONU**

Poniedziałki - godz. 17.00 - 20.00

Wtorki - godz. 9.00 - 12.00

Środy - godz. 17.00 - 20.00

Czwartki - godz. 17.00 - 20.00

Środy - godz. 14.00 - 16.00

- dyżur na temat choroby Alzheimerera

Partnerem merytorycznym w realizacji projektu  
Telefon Zaufania dla osób starszych są eksperci  
Polskiego Towarzystwa Psychologicznego

Partner projektu  
**evz** FOUNDATION  
RESEARCH  
IN SENIORS  
POLSKIE  
TOWARZYSTWO  
PSYCHOLOGICZNE